



Dallmayr

INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.

Der Name Dallmayr steht für herausragende Produkt- & Servicequalität mit einer mehr als 300-jährigen Tradition und ist eine der bekanntesten deutschen Kaffeemarken. Unsere Erfahrung in den verschiedenen Geschäftsbereichen und das Bündeln dieser Kompetenzen machen uns heute zu einem angesehenen Partner im Handel, im Dienstleistungsbereich und in der Gastronomie. Für unsere IT-Abteilung in München am Marienplatz suchen wir einen engagierten

Senior IT Support Engineer (m|w|d)

Vollzeit, ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Selbstständige Analyse, Bearbeitung und Dokumentation von Incidents und Serviceanfragen im 1st und 2nd Level Support (Remote und vor Ort)
- Kommunikation der Lösung mit dem User über das Ticketsystem und ggf. über Telefon
- Bearbeitung von Eskalationen bei Incidents oder Service Requests
- Unterstützung der Kollegen (m|w|d) bei der Bearbeitung von komplexen Incidents oder Service Requests
- Erstellung von aussagekräftigen Reportings
- Personaleinsatzplanung & fachliche Koordination von Aufgaben
- Review der Ticketqueue mit dem Team
- Optimierung von Supportprozessen gemeinsam mit der Teamleitung

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m|w|d) für Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung mit mindestens 5 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrungen in einem mittelständischen Unternehmen
- Ein hohes Maß an Serviceorientierung und Verantwortungsbewusstsein
- Gute Kenntnisse im Windows Umgebungen insbesondere Client Management und Active Directory
- Erfahrungen im Mobile Device und Clientmanagement (z.B. Intune) sowie in Microsoft Office 365
- Wünschenswert: ITIL-Zertifizierung und Erfahrung mit ServiceNow

Warum wir?

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- 30 Tage Urlaub
- Kostenfreie Kantine (Frühstück & Mittagessen)
- Deutschlandticket
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen und über „Corporate Benefits“
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder zu vermögenswirksamen Leistungen
- Einen Arbeitsplatz mitten in München am Marienplatz mit sehr guter Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: karriere@dallmayr.de

Alois Dallmayr Kaffee oHG, Dienerstr. 14-15, 80331 München

www.dallmayr.com