



Dallmayr

INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.

Der Name Dallmayr steht für herausragende Produkt- & Servicequalität mit einer mehr als 300-jährigen Tradition und ist eine der bekanntesten deutschen Kaffeemarken. Unsere Erfahrung in den verschiedenen Geschäftsbereichen und das Bündeln dieser Kompetenzen machen uns heute zu einem angesehenen Partner im Handel, im Dienstleistungsbereich und in der Gastronomie. Für unsere IT-Abteilung in München am Marienplatz suchen wir einen engagierten

Mitarbeiter (m|w|d) IT Support

Voll- oder Teilzeit, ab sofort, befristet auf 2 Jahre (ggf. Option auf Verlängerung)

Ihre Aufgaben:

- Sie unterstützen unsere Support Engineers und unsere Auszubildenden bei der Erledigung von anfallenden Tickets zu den Themen User-Anlage, -Änderung, -Löschung und kümmern sich um unsere standardisierten Tickets
- Außerdem sind Sie für die Bestellung von IT-Hardware, Zubehör und Lizenzen verantwortlich und überprüfen den Wareneingang und die Rechnungen sowie deren Kontierung
- Sie planen und koordinieren unsere Schulungstermine, wozu die Absprache mit den Trainern sowie das Verschicken von Einladungen an Kollegen (m|w|d) gehören
- Ebenso stellen Sie bei Online-Schulungen den reibungslosen Schulungsablauf sicher und beantworten Fragen rund um den Ablauf dieser

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung oder eine vergleichbare berufliche Erfahrung
- Hohe IT-Affinität, eine serviceorientierte Arbeitsweise, schnelle Auffassungsgabe sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit zeichnen Sie aus
- Sie verfügen über Erfahrung in einem mittelständischen Unternehmen und idealerweise mit Microsoft Office 365
- Sie bringen Verantwortungsbewusstsein gepaart mit guter Kommunikationsfähigkeit mit in unser Team
- Sehr gute Deutsch- sowie gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab

Warum wir?

- Pünktliches Gehalt sowie Weihnachts- & Urlaubsgeld für Ihre finanzielle Sicherheit
- Betriebliche Altersvorsorge zur Absicherung Ihrer Zukunft
- Kantine mit kostenfreier Verpflegung & Getränken für eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Corporate Benefits sowie Mitarbeiterrabatte für exklusive Rabatte und Angebote
- Gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr inklusive Übernahme des Deutschlandtickets für eine bequeme Anreise
- Ein Kilogramm Kaffee pro Monat für den Genuss zuhause
- Jährliche Weihnachtsfeier für ein gemeinschaftliches Miteinander
- Ein traditionsreiches Unternehmen mit stabilen Zukunftsaussichten

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: karriere@dallmayr.de

Dallmayr IT Services GmbH, Dienerstr. 14-15, 80331 München