



**Dallmayr**

## **INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.**

Dallmayr Kaffee ist der größte Geschäftszweig des Münchner Familienunternehmens Alois Dallmayr. Als Premiumanbieter vertreiben wir unsere Kaffee- und Teeprodukte im Lebensmittelhandel und im Außer-Haus-Bereich und betreiben fünf Röstereien in Deutschland. Für den Geschäftsbereich Kaffee am Standort der Unternehmenszentrale in München am Marienplatz suchen wir einen Mitarbeiter (m|w|d) im Kundenservice. Hier arbeiten Sie im Auftragsmanagement und sind mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf der Logistik.

## **Mitarbeiter (m|w|d) Kundenservice im Vertriebsinnendienst**

Vollzeit, ab sofort

### **Ihre Aufgaben:**

- Auftragserfassung und -abwicklung der Kundenbestellungen
- Reklamationsmanagement (B2B, keine Endkunden) sowie Retourenabwicklung
- Erstellen von Gutschriften und Bearbeitung von Belastungsanzeigen
- Paletten- und Stellplatzbuchungen
- Kunden- und Artikelstammpflege im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung von Auswertungen und Bedarfsanalysen
- Artikelbestandskontrolle sowie MHD-Überwachung der Lagerware
- Bearbeitung sonstiger Kundenanfragen
- Erstellen von Schadensrechnungen
- Rechnungsversand und Rechnungsprüfung
- Aufstellung Transportverpackung und Meldung an DSD

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder ein abgeschlossenes wirtschaftliches Studium
- Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder Handel ist wünschenswert
- Ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative und hohe Einsatzbereitschaft
- Freude und Interesse am Aufgabenfeld
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- SAP-Erfahrung wünschenswert

### **Was wir bieten:**

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- 30 Tage Urlaub
- Kostenfreie Kantine mit Frühstück und Mittagessen
- Übernahme des Deutschlandtickets
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen und über „Corporate Benefits“
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder zu vermögenswirksamen Leistungen
- Homeoffice-Möglichkeit (1 Tag pro Woche)

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: [karriere@dallmayr.de](mailto:karriere@dallmayr.de)

**Alois Dallmayr Kaffee oHG, Dienenstr. 14-15, 80331 München**