



Dallmayr

INSPIRATION. LEIDENSCHAFT. WEITBLICK.

Dallmayr Kaffee ist der größte Geschäftszweig des Münchner Familienunternehmens Alois Dallmayr. Als Premiumanbieter vertreiben wir unsere Kaffee- und Teeprodukte im Lebensmittelhandel und im Außer-Haus-Bereich und betreiben fünf Röstereien in Deutschland. Für den Geschäftsbereich Kaffee am Standort der Unternehmenszentrale in München am Marienplatz suchen wir einen Mitarbeiter (m|w|d) im Kundenservice. Hier arbeiten Sie im Auftragsmanagement und sind mitverantwortlich für den reibungslosen Ablauf der Logistik.

Mitarbeiter (m|w|d) Kundenservice im Vertriebsinnendienst

Vollzeit, ab sofort

Ihre Aufgaben:

- Auftragserfassung und -abwicklung der Groß- und Kleinkundenbestellungen
- Reklamationsmanagement (B2B) und Retourenabwicklung
- Erstellung von Gutschriften und Schadensrechnungen, Rechnungsprüfung (Produktionsstätten)
- Angebotserstellung für Kleinkunden und Bearbeitung von Belastungsanzeigen
- Paletten- und Stellplatzbuchungen sowie Aufstellung Transportverpackung und Meldung an DSD
- Kunden- und Artikelstammpflege im Warenwirtschaftssystem
- Erstellung von Auswertungen und Bedarfsanalysen
- Artikelbestandskontrolle und MHD-Überwachung der Lagerware
- Bearbeitung sonstiger Kundenanfragen
- Betreuung der Auszubildenden (kein Ausbilderschein erforderlich)

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit erster Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder Handel
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Team- und Kommunikationsfähigkeit, Eigeninitiative und eine hohe Einsatzbereitschaft
- Sie haben Interesse und Freude an dem Aufgabenfeld
- Sie verfügen über sehr gute MS Office-Kenntnisse (Outlook, Excel, Word, Teams) und haben bestenfalls bereits mit SAP gearbeitet
- Fundierte Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für Sie selbstverständlich

Was wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Umfeld
- 30 Tage Urlaub
- Kostenfreie Kantine mit Frühstück und Mittagessen
- Deutschlandticket
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen und über „Corporate Benefits“
- Arbeitgeberzuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge oder zu vermögenswirksamen Leistungen
- Homeoffice-Möglichkeit (1 Tag pro Woche)
- Einen Arbeitsplatz mitten in München am Marienplatz mit sehr guter Erreichbarkeit durch öffentliche Verkehrsmittel

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung an: karriere@dallmayr.de