



JEDEN TAG EINMALIG

Dallmayr zählt zu den bekanntesten und renommiertesten Unternehmen in Deutschland, mit Sitz im Herzen Münchens. Unser Familienunternehmen engagiert sich in den Geschäftszweigen Kaffee, Automaten-Service, Delikatessen-Einzelhandel und Gastronomie. Das Delikatessenhaus ist eine der führenden Adressen weltweit.

Wir suchen eine/n erfahrene/n und engagierte/n:

CRM-Manager/in (m/w/d)

Wenn Sie sich für großartige Lebensmittel und Genuss begeistern können und Sie mit Ihren Maßnahmen das Wachstum des Delikatessenhauses weiter voran treiben wollen, dann können wir Ihnen eine interessante Aufgabe mit Inhalt, netten Kollegen und hoher Eigenständigkeit bieten.

Ihre Aufgaben:

- Verantwortlich für den Auf- und Ausbau des Kundenbindungsprogramms und dessen Integration in den Multikanal-Dialog
- Entwicklung eines tiefen Verständnisses der Customer Journey auf Basis von Kundendatenanalysen
- Zentrale Schnittstelle zur Durchführung und Planung der Programmbewerbung (online und offline) in Abstimmung mit den beteiligten Geschäftsbereichen und Dienstleistern
- Aufbau einer umfassenden Reportingstruktur für das kontinuierliche Monitoring aller relevanten Programm Kennzahlen und Ableitung von konkreten Maßnahmen
- Erster Ansprechpartner für interne und externe Rückfragen zum Programm
- Enge Zusammenarbeit mit unserem IT-Team zur Erweiterung unseres CRM-Systems

Ihr Profil:

- Studium der Betriebswirtschaftslehre (BWL), Informatik, Wirtschaftsinformatik, Digitalen Medien oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Planung, Umsetzung und Steuerung von CRM-Kampagnen sowie Automatisierungen im E-Commerce
- Gestaltungswillen und Umsetzungsstärke
- Ausgeprägtes analytisches sowie konzeptionelles Denkvermögen
- Fundierte IT- und Marketingkenntnisse
- Teamgeist, Verantwortungsbewusstsein sowie Hands-on-Mentalität
- Exzellente Kommunikationsfähigkeit in Wort und Schrift
- Spaß an der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

Was wir bieten

- Hervorragendes Betriebsklima mit flachen Hierarchien in einem Familienunternehmen, mit netten Kolleginnen und Kollegen
- Leistungsgerechte Vergütung sowie attraktive Sozialleistungen (Sonderzahlungen, kostenfreie Rundum-Verpflegung, Fahrtkostenzuschüsse, Mitarbeiterrabatte, 30 Tage Urlaub, 37,5 Wochenstunden, usw.)
- Ein zentral gelegener Arbeitsplatz in München

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen!

Alois Dallmayr KG

Elke Fesl – Leiterin Personal, Dienerstr. 14-15, 80331 München

E-mail: karriere@dallmayr.de

www.dallmayr.de