



— THEATERGASTRONOMIE —

# Dallmayr

Dallmayr zählt zu den bekanntesten und renommiertesten Unternehmen in Deutschland, mit Sitz im Herzen Münchens. Unser Familienunternehmen engagiert sich in den Geschäftszweigen Kaffee, Automaten-Service, Delikatessen-Einzelhandel und Gastronomie. Das Delikatessenhaus ist eine der führenden Adressen weltweit. Unser Tochterunternehmen, die „Dallmayr Theater-Gastronomie“, hat die Bewirtung im Nationaltheater/Staatsoper in München unter dem Motto „Kunst trifft Kochkunst“ übernommen.

Zur Verstärkung unseres Teams in der Staatsoper München suchen wir m/w/d

## **Betriebsleiter Theatergastronomie**

**Im Rahmen Ihrer Tätigkeiten führen Sie unter anderem folgende Aufgaben durch:**

### **Kernaufgaben:**

- Operative Leitung der Theatergastronomie
- Kaufmännische Leitung der Theatergastronomie inkl. Controlling und Reporting
- Personalverantwortung, Urlaubs- und Dienstplangestaltung
- Einhaltung der Qualitätsstandards unseres Unternehmens
- Einhaltung der Unfallverhütungsmaßnahmen und der Hygienevorschriften
- Kostenbewusste Verwaltung aller Materialien
- Inhouse-Marketing und Vertrieb
- Intensive Zusammenarbeit mit der „Staatsoper“
- Warendisposition

### **Service:**

- Empfang, Betreuung und Beratung der Operngäste
- Annahme von Direktbestellungen
- Organisation und Abwicklung von Veranstaltungen in der Oper
- Mitarbeit im Restaurant während den Servicezeiten
- Kontrolle der Verkaufsstellen
- Prüfung von Abrechnungslisten

### **Büro:**

- Annahme und Bearbeitung von Reservierungen
- Vor- und Nachbereitung von Veranstaltungen
- Datenpflege der Gäste im CRM Tool
- Telefonische Betreuung der Gäste
- Bearbeitung von Korrespondenz (E-Mail)

### **Sie verfügen über:**

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine Ausbildung in der Hotellerie oder Gastronomie
- Berufserfahrung mit vergleichbaren Aufgaben (wünschenswert)
- sehr gute EDV-Kenntnisse (MS-Office, Bankettprofi)
- Teamfähigkeit
- ein hohes Maß an Dienstleistungs- und Serviceorientierung, Organisationstalent, Selbstständigkeit sowie Durchsetzungsvermögen
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### **Ihre Perspektiven:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit an einem der schönsten Plätze in München
- Innenstadt mit perfekter Verkehrsanbindung
- 5-Tagewoche, 42,5 Stunden Wochenarbeitszeit
- Planbare Arbeits- und Urlaubszeiten
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Übertariflichen Urlaub
- Mitarbeiterrabatte im Delikatessenladen
- Sehr gutes Mitarbeiterverpflegung

### **Interessiert?**

Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Ihrem Bruttogehaltswunsch an

**Dallmayr Theatergastronomie GmbH & Co. KG**  
Personalabteilung, Postfach 100461, 80078 München  
E-Mail: [karriere@dallmayr.de](mailto:karriere@dallmayr.de)  
[www.dallmayr-theatergastronomie.de](http://www.dallmayr-theatergastronomie.de)