

O BOWIĄZEK INFORMACYJNY

Poniżej znajdziesz wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z realizacją usług sprzedaży i dystrybucji sprzętu i produktów kawowych przez DALLMAYR.

<p>Kto jest administratorem Państwa danych?</p>	<p>Administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji usług sprzedaży oraz dystrybucji sprzętu i produktów kawowych jest DALLMAYR VENDING & OFFICE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą we Wrocławiu, przy ulicy Długosza 2 – 6, 51-162 Wrocław (dalej jako „DALLMAYR”).</p>	
<p>Z kim możecie Państwo skontaktować się w kwestiach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych?</p>	<p>We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez DALLMAYR uprzejmie prosimy o kontakt pod adres mailowy e-mail: biuro@pkancelaria.com.</p>	
<p>Jaki jest zakres przetwarzanych przez DALLMAYR Państwa danych osobowych?</p>	<p>W celu nawiązania i skutecznego kontynuowania współpracy w zakresie sprzedaży urządzeń i produktów kawowych oraz w zakresie dystrybucji napojów zimnych i gorących a także innych artykułów spożywczych będących w naszej ofercie potrzebujemy następujący zestaw Państwa danych: imię, nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu oraz numer rachunku bankowego do rozliczeń.</p> <p>Posiadane przez nas dane będą wykorzystywane do zorganizowania skutecznego systemu dystrybucji sprzętu i produktów kawowych, polegającego w szczególności na szybkim przekazywaniu danych o zgłoszonym przez klientów zapotrzebowaniu na nasze produkty, przekazywaniu informacji o zgłoszonych awariach urządzeń kawowych a także realizacji wszelkich umów sprzedaży produktów kawowych, najmu, dzierżawy i testowania urządzeń, a także rozpoznawania wszelkich uwag i reklamacji.</p>	
<p>Jaki jest cel przetwarzania Państwa danych osobowych?</p>	<p>Przetwarzamy Państwa dane osobowe na potrzeby realizacji usług sprzedaży oraz dystrybucji sprzętu i produktów kawowych, przez co rozumiemy:</p>	
	<p>Cel przetwarzania</p>	<p>Podstawa prawna (pełne nazwy aktów prawnych znajdziesz na końcu formularza)</p>
	<p>Ustalenie Państwa tożsamości przed nawiązaniem współpracy, w tym także ustalenie miejsca dostawy naszych produktów i miejsca świadczenia oferowanych przez nas usług, pozwoli na skuteczną realizację nałożonych na nas obowiązków w ramach zawartej umowy współpracy.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO.</p>

Dallmayr Vending & Office Sp. z o.o. · Spółka komandytowa · Ul. Długosza 2-6 · 51-162 Wrocław

	<p>Kontaktujemy się z Państwem pod podanym przez Państwa numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić zamówienie i adres dostawy, a także by potwierdzić zaistniałą awarię sprzętu i fakt jej usunięcia. Dodatkowo przetwarzamy numer rachunku bankowego w razie dokonywania rozliczeń gotówkowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest realizacja warunków współpracy, sprawne zarządzanie personelem franchisingobiorców.</p>
	<p>Zapewnienie efektywnej, satysfakcjonującej obie strony współpracy, która będzie odpowiedzią na nasze potrzeby a także poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie trwania współpracy możemy kierować do Państwa krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyście mogli Państwo poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Państwa uciążliwe i nie naruszały Państwa prawa do prywatności; jednocześnie możecie Państwo w każdej chwili poinformować nas, że nie chcecie otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Państwa żądaniem.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest poprawa jakości usług oraz ich dostosowanie do potrzeb klientów.</p>
	<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Państwa danych w tym celu.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, którym jest dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.</p>
	<p>Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Państwa danych osobowych.</p>	<p>Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.</p>
<p>Czy Państwa dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?</p>	<p>Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje, tworzyć profile preferencji naszych klientów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści do Państwa preferencji. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie przetwarzamy Państwa danych w sposób w pełni</p>	

Dallmayr Vending & Office Sp. z o.o. · Spółka komandytowa · Ul. Długosza 2-6 · 51-162 Wrocław

	<p>automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas umowy współpracy (np. zapewnienie Państwu odpowiedniej dostępności usług).</p> <p>Zawsze jednak macie Państwo prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujecie się Państwo z nami.</p>
<p>Komu przekazywane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Dbamy o poufność Państwa danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących spraw dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Państwa praw, Państwa dane osobowe:</p> <p>I jako naszego Klienta mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> dostawcom usług dystrybucji gorących i zimnych napojów, innych artykułów spożywczych oraz pozostałych towarów, w przeważającej części poprzez urządzenia dystrybuujące napoje i artykuły spożywcze (w szczególności przedstawicielom handlowym, franchisingobiorcom); <p>II jako naszego franchisingobiorcy mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ol style="list-style-type: none"> kontrahentom, klientom, wydierżawiającym, z którymi zostały zawarte umowy współpracy polegające w szczególności na dostawie sprzętu i produktów kawowych, montażu urządzeń, naprawy urządzeń, testowania urządzeń a także na dostawę napojów kawowych i innych artykułów spożywczych, w tym także na zasadzie najmu urządzeń dystrybucyjnych; <p>III Niezależnie od powyższego, jeżeli jesteście Państwo naszym Klientem, kontrahentem, wydierżawiającym, najemcą, czy franchisingobiorcą, Państwa dane mogą być przekazane:</p> <ol style="list-style-type: none"> dostawcom usług zaopatrujących DALLMAYR w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu, firmom kurierskim i pocztowym), dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających DALLMAYR w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), osobom upoważnionym przez Państwa w ramach realizacji Państwa praw jako naszego kontrahenta, klienta, franchisingobiorcy.
<p>Czy Państwa dane są przekazywane poza Unię Europejską?</p>	<p>Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. dostawców w zakresie rozwiązań teleinformatycznych – w szczególności Google Inc. - dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy DALLMAYR a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.</p>
<p>Przez jaki czas przetwarzane są Państwa dane osobowe?</p>	<p>Jeżeli jesteście Państwo naszym klientem lub kontrahentem Państwa dane będą przez nasz przetwarzane odpowiednio do czasu realizacji usługi czy też do czasu trwania współpracy. Z zastrzeżeniem, że jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane</p>

Dallmayr Vending & Office Sp. z o.o. · Spółka komandytowa · Ul. Długosza 2-6 · 51-162 Wrocław

	<p>przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wyżej wymienionych okresów Państwa dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.</p>
<p>Czy podanie danych jest Państwa obowiązkiem?</p>	<p>Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot prowadzący sprzedaż wysyłkową produktów, a także jako podmiot zapewniający obsługę dostarczanych do naszych klientów ekspresów w tym ich wyposażenia za pośrednictwem osób trzecich wykorzystujemy przekazane dane osobowe do kontaktu z Państwem celem realizacji zamówienia i usługi. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować opóźnieniem nawet odmową realizacji zamówienia i usługi. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Państwa danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Państwem rzecz.</p> <p>Jeżeli podacie Państwo nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową realizacji zlecenia lub usługi, ale może spowodować ich opóźnienie, nie otrzymacie także informacji SMS i mailowej o promocjach a w przypadku realizacji usługi naprawy ekspresów – nie prześlemy Państwu danych o awarii.</p>
<p>Jakie mają Państwo prawa?</p>	<p>Jako administrator Państwa danych, zapewniamy Państwu prawo dostępu do Państwa danych, możecie je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możecie także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec DALLMAYR sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcecie Państwo skorzystać z któregośkolwiek z tych uprawnień – skontaktujcie się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedźcie nas w placówce własnej.</p> <p>Informujemy także, że przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.</p>
<p>Definicje i skróty</p>	<p>RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.</p>